

**Załącznik do Zarządzenia NR 3/2024
Starosty Powiatu Żyrardowskiego z dnia 10.01.2024 r.**

**Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KERG
w Starostwie Powiatowym w Żyrardowie**

**§ 1
Definicje**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Aplikacja GEO-INFO i.KERG – moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do zgłaszania prac geodezyjnych i kartograficznych drogą elektroniczną.
2. Regulamin – niniejszy Regulamin.
3. Usługodawca – Starosta Powiatu Żyrardowskiego świadczący usługi drogą elektroniczną.
4. Usługobiorca – wykonawca prac geodezyjnych lub kartograficznych, który korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
5. Ustawa – ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 2023 poz. 1752 t.j. z późn. zm.).
6. Umowa – umowa dotycząca obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych drogą elektroniczną z wykorzystaniem aplikacji GEO-INFO i.KERG.
7. Wniosek - wniosek o obsługę zgłoszeń prac geodezyjnych drogą elektroniczną.

**§ 2
Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. DZ. U. z 2013r. poz. 1422), ustala się niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.KERG.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację GEO-INFO i.KERG, udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej www.powiat-zyrardowski.pl oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Podpisanie *umowy o obsługę zgłoszeń prac geodezyjnych drogą elektroniczną* jest równoznaczne z zapoznaniem się z jego treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
4. Złożenie Wniosku jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.

**§ 3
Rodzaj i zakres świadczonych usług.**

1. Usługodawca udostępnia internetową aplikację GEO-INFO i.KERG umożliwiającą obsługę zgłoszeń prac geodezyjnych lub kartograficznych.
2. Usługodawca świadczy usługi danych przestrzennych polegające na:
 - a. usłudze przeglądania,
 - b. usłudze wyszukiwania,
 - c. usłudze pobierania.
3. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

§ 4

Warunki świadczenia usług.

1. Do korzystania z usług, o których mowa w §3 niezbędne są:
 - a. dostęp do sieci Internet,
 - b. posiadanie konta poczty elektronicznej,Uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.KERG następuje po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku i po zawarciu umowy o obsługę zgłoszeń prac geodezyjnych. poprzez otrzymanie identyfikatora oraz hasła inicjującego. Dane dotyczące identyfikatora i inicjującego hasła, spakowane do zaszyfrowanego archiwum .zip, zostaną przesłane przez Usługodawcę na adres e-mail podany we wniosku. Hasło do archiwum z danymi dostępowymi zostanie podane telefonicznie przez Usługodawcę na numer telefonu podany we wniosku. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne.
2. Formularz wniosku o obsługę zgłoszeń prac geodezyjnych i kartograficznych drogą elektroniczną dostępny jest na stronie internetowej BIP Starostwa Powiatowego w Żyrardowie.
3. Wniosek należy wypełnić, i podpisać.
 - a. Podpisany wniosek należy złożyć osobiście w Biurze Podawczym Starostwa lub przesłać pocztą na adres Starostwo Powiatowe, 96-300 Żyrardów, ul. Limanowskiego 45 lub
 - b. wniosek podpisany elektronicznie należy przesłać na elektroniczną skrzynkę podawczą Starostwa przez platformę epuap.gov.pl.
4. Każdorazowe udostępnienie informacji związanych ze zgłoszeniami prac geodezyjnych i kartograficznych złożonymi przez Usługobiorcę następuje po zalogowaniu się do aplikacji GEO-INFO i.KERG z wykorzystaniem identyfikatora i własnego hasła, o których mowa w ust. 1.
5. Starosta nie gwarantuje kompletności wydawanych przez aplikację materiałów. W przypadku, gdy materiały będą niekompletne lub rozmiar plików nie pozwoli na przesłanie dokumentów drogą elektroniczną niezbędny będzie kontakt z pracownikami Wydziału Geodezji i Kartografii.
6. Starosta nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w działaniu aplikacji powstałe na skutek zamierzonych przerw w działaniu aplikacji lub działań nieleżących po stronie Starosty.
7. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu aplikacji rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wszelkich wad i usterek w pracy aplikacji oraz jej konserwację.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystania udostępnionych informacji wyłącznie w ramach zgłoszonych prac geodezyjnych lub kartograficznych, zgodnie z licencją.
9. Usługobiorcę dotyczy zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
10. Usługobiorca - wykonawca prac geodezyjnych i kartograficznych zobowiązuje się do przekazywania prawidłowo wykonanego pliku wsadowego przygotowanego za pomocą udostępnionego przez Starostwo Powiatowe w Żyrardowie programu GEO-INFO Delta LT.
11. W przypadku nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień niniejszego Regulaminu Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Aplikacji do czasu wyjaśnienia sprawy.
12. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.

§ 5

Zasady dotyczące wypełniania zgłoszenia

1. Dane określające położenie obszaru zgłoszenia:
 - a. W przypadku zgłoszeń dotyczących małej liczby działek ewidencyjnych pole dotyczące położenia wypełnić zgodnie z następującym schematem:
Oznaczenie gminy_Nazwa obrębu_Numer działki. W złożonych nazwach obrębów pozostawić spację, nie stosować znaku podkreślenia.

Przykładowe określenia położenia:

M_Gąba_56/1

W_Nowy Drzewicz_186/4

Oznaczenia gmin to:

PM – Puszcza Mariańska,

M – Mszczonów,

W – Wiskitki

Ż – Żyrardów

R – Radziejowice

- b. W przypadku zgłoszeń obejmujących obszar całego obrębu należy stosować powyższy schemat bez określania numeru działki.
- c. W przypadku zgłoszeń obejmujących znaczny obszar, np. mapy do celów projektowych wzdłuż działek drogowych, należy wymienić numery działek drogowych.
2. Określenie zasięgu zgłaszanej pracy geodezyjnej i wskazywania obiektów baz danych należy dokonać z faktycznym terytorialnym i przedmiotowym zasięgiem pracy.

§ 6

Oplaty za świadczone usługi.

1. Dostęp do usług, o których mowa w §3 ust. 2 lit. a i b jest nieodpłatny.
2. Dostęp do usługi, o której mowa w §3 ust. 2 lit. c, zgodnie z art. 40a ust. 1 Ustawy, jest odpłatny.
3. Zgodnie z art. 40d ust. 3 Ustawy opłata jest pobierana przed udostępnieniem materiałów.
4. Opłata jest uiszczana za pośrednictwem płatności elektronicznych, przelewów bankowych lub w kasie starostwa. Za korzystanie z płatności elektronicznych może być pobierana od Usługobiorcy prowizja w wysokości podanej przez operatora usługi.

§ 7

Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty elektronicznej informatyk@powiat-zyrardowski.pl.
2. W przypadku zablokowania dostępu przez trzykrotne wpisanie błędnego identyfikatora lub hasła, należy odczekać 1 godzinę na możliwość ponownego zalogowania.
3. W przypadku utraty hasła należy zgłosić się osobiście do siedziby Usługodawcy z dowodem tożsamości w celu uzyskania nowego hasła lub przesłać, z adresu poczty elektronicznej podanego we wniosku, na adres informatyk@powiat-zyrardowski.pl wiadomość z prośbą o zmianę hasła dla wskazanego loginu. Nowe hasło zostanie przekazane w sposób opisany w §4 ust. 2.

§ 8

Postanowienia końcowe.

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia ich w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej BIP Starostwa Powiatowego w Żyrardowie.
2. O zmianie regulaminu Usługobiorcy zostaną każdorazowo powiadomieni pocztą elektroniczną na adres wskazany we wniosku. Pierwsze skorzystanie z serwisu w celu obsługi zgłoszenia, po opublikowaniu zmian w Regulaminie jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych zmian.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji GEO-INFO i. KERG w celu jej ulepszenia, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji GEO-INFO i.KERG. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana w Aplikacji GEO-INFO i.KERG. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nieleżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji.
5. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Aplikacji rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
6. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG składając do Starostwa Powiatowego w Żyrardowie pisemne zawiadomienie o rezygnacji z dostępu.