

UCHWAŁA Nr XX/142/26
RADY POWIATU ŻYRARDOWSKIEGO
z dnia 4 lutego 2026 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Żyrardowie

Na podstawie art.12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1684) oraz art. 229 pkt 4, art. 231 § 1 i 2 w związku z art. 234 pkt 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), uchwala się co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się skargę z dnia 1 grudnia 2025 r. na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Żyrardowie w przedmiocie przedłużającej się procedury rejestracji bezrobotnego oraz przyznania zasiłku za bezzasadną.

2. W kwestii przyznania zasiłku dla bezrobotnych Skarżący może złożyć stosowne pismo do Powiatowego Urzędu Pracy z argumentami i dowodami przemawiającymi za przyznaniem prawa do zasiłku w toku aktualnie toczącego się postępowania administracyjnego o jego przyznanie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Powiatu Żyrardowskiego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca
Rady Powiatu Żyrardowskiego


Beata Rusinowska

UZASADNIENIE
do Uchwały nr XX/142/26
Rady Powiatu Żyrardowskiego
z dnia 4 lutego 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Żyrardowie

W dniu 1 grudnia 2025 r. wpłynęła skarga do Starostwa Powiatowego w Żyrardowie na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Żyrardowie (w skardze błędnie nazywany Kierownikiem). Skarga dotyczy przedłużającej się procedury rejestracji w charakterze bezrobotnego oraz żądania przyznania zasiłku.

Zgodnie z art. 229 pkt 2 k.p.a., jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności: organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego oraz kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej - wojewoda lub organ wyższego stopnia. Zgodnie z art. 229 pkt 4 k.p.a. w pozostałych przypadkach właściwa jest rada powiatu.

Zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. poz. 620 z późn. zm.) zadania w przedmiocie rejestrowania bezrobotnych oraz organizowania i finansowania form pomocy określonych w ustawie, są zadaniami własnymi samorządu powiatu wykonywanymi przez powiatowe urzędy pracy wchodzące w skład powiatowej administracji zespolonej.

W związku z powyższym skarga ta została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Żyrardowskiego.

Z treści skargi wynika, iż skarżąca w dniu 18 listopada 2025 r. próbowała się zarejestrować w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żyrardowie, ale nie została w tym dniu zarejestrowana, albowiem w systemie ZUS, skarżąca widniała jako osoba pracująca. Wskazała w skardze, iż rok 2025 był dla niej trudny z uwagi na brak stabilnej pracy i łączący się z tym brak pieniędzy.

Skarżąca udała się do byłego pracodawcy, aby wyjaśnić zaistniałą sytuację, następnie w dniu 27 listopada 2025 r. ponownie stawiała się w Powiatowym Urzędzie Pracy, celem rejestracji.

Skarżąca zwróciła uwagę, iż nie miała środków na dojazd. Bała się, że może nie być ponownie zarejestrowana, albowiem nie miała umowy na piśmie z byłym pracodawcą.

W dniu 27 listopada 2025 r. doszło jednak do rejestracji skarżącej jako bezrobotnej, pomimo iż nadal skarżąca nie była w stanie wykazać zatrudnienia umową.

Skarżąca zwróciła się w skardze z 1 grudnia 2025 r. o kontrolę w PUP, ukaranie kierownika tej instytucji i wyciągnięcie konsekwencji oraz aby w drodze wyjątku przyznać skarżącej zasiłek dla bezrobotnych.

W związku ze skargą, zażądano wyjaśnień od Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Żyrardowie.

W piśmie z dnia 15 stycznia 2026 r. Dyrektor potwierdził, iż skarżąca zgłosiła się do PUP w dniu 18 listopada 2025 r., informując ustnie o przerwaniu zatrudnienia. Na powyższą okoliczność skarżąca nie przedłożyła żadnego dokumentu odnośnie ustania wykonywania przez nią pracy zarobkowej (umowy zlecenia, bądź zaświadczenia o okresie jej wykonywania) w celach dowodowych. Weryfikacja danych skarżącej w systemie teleinformatycznym ZUS potwierdziła fakt zgłoszenia skarżącej do obowiązkowych ubezpieczeń społecznych z tytułu wykonywania umowy zlecenia. Na dzień 18 listopada 2025 r. skarżąca nadal była wskazana jako osoba pozostająca w zatrudnieniu. W związku z powyższym nie było możliwości w tym dniu przyznania skarżącej statusu bezrobotnego.

Skarżąca zgłosiła się ponownie w dniu 27 listopada 2025 r. bez pełnej dokumentacji potwierdzającej ustanie zatrudnienia. Po weryfikacji w tym dniu danych skarżącej w systemie teleinformatycznym ZUS, stwierdzono, że płatnik składek wykreślił skarżącą z obowiązkowego ubezpieczenia społecznego jako osobę zatrudnioną. W związku ze zmianą okoliczności, dokonano rejestracji skarżącej jako bezrobotnej.

Odnosnie uprawnień zasiłkowych skarżącej, Dyrektor wskazał, iż skarżąca nie przedstawiła dokumentów wskazujących na to, czy skarżącej przysługuje czy też nie zasiłek. PUP podjął niezwłocznie czynności wyjaśniające. W dniu 2 grudnia 2025 r. skierowano zapytanie do ZUS o poświadczenie okresów podlegania ubezpieczeniom społecznym przez skarżącą. ZUS w dniu 2 stycznia 2026 r. poinformował, że ze względu na złożoność sprawy i prowadzone postępowanie wyjaśniające wniosek Urzędu Pracy zostanie rozpatrzony w terminie późniejszym. W związku z powyższym zawiadomiono skarżącą o przedłużeniu terminu wydania decyzji dotyczącej przyznania lub odmowy przyznania zasiłku dla bezrobotnych.

Celem zapewnienia skarżącej środków Urząd skierował skarżącą w dniu 8 grudnia 2025 r. na kurs aktywizujący, za okres, którego otrzymała ona stypendium.

O przyznaniu statusu bezrobotnego jak i zasiłku dla bezrobotnych organ, to jest Starosta Powiatu Żyrardowskiego, za którego działa Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Żyrardowie rozstrzyga w drodze decyzji administracyjnej.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. poz. 620 z późn. zm.), art. 55 ust. 2 w celu dokonania rejestracji osoba ubiegająca się o zarejestrowanie jako bezrobotny:

1) składa wniosek o rejestrację jako bezrobotny albo poszukujący pracy za pośrednictwem formularza elektronicznego udostępnionego w systemie teleinformatycznym, o którym mowa w art. 26 ust. 1 pkt 2, albo

2) zgłasza się do PUP właściwego ze względu na miejsce zamieszkania.

Art. 55 ust. 5 pkt 2 ustawy wskazuje, że osoba ubiegająca się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy w trybie określonym w ust. 2 pkt 1 do wniosku o rejestrację jako bezrobotny dołącza odwzorowanie cyfrowe świadectw pracy i innych dokumentów niezbędnych do ustalenia jej uprawnień przysługujących na podstawie przepisów ustawy.

Natomiast osoba ubiegająca się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy w trybie określonym w ust. 2 pkt 2, do wniosku o rejestrację jako bezrobotny albo poszukujący pracy przedkłada do wglądu pracownikowi PUP dokonującemu rejestracji dowód osobisty, a w przypadku jego braku - inny dokument potwierdzający tożsamość oraz dokumenty, o których mowa w ust. 5 (art. 55 ust. 6 w/w ustawy).

Z kolei zaś zgodnie z art. 59 tej ustawy rejestracja bezrobotnych następuje w oparciu o dane pozyskiwane z systemu teleinformatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Krajowego Rejestru Sądowego, CEIDG oraz z systemu, o którym mowa w art. 18 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 26 ust. 1 pkt 10.

Zgodnie z art. 61 ust. 1 rejestracji osoby ubiegającej się o zarejestrowanie jako bezrobotny dokonuje się z dniem, w którym osoba:

1) wniosła kompletny wniosek o dokonanie rejestracji jako bezrobotny albo poszukujący pracy - w przypadku określonym w art. 55 ust. 2 pkt 1;

2) zgłosiła się do PUP - po poświadczeniu przez nią własnoręcznym podpisem przekazanych przez nią danych i złożeniu, w obecności pracownika PUP oświadczeń, o których mowa w art. 55 ust. 9 i art. 60 ust. 1 pkt 2 - w przypadku określonym w art. 55 ust. 2 pkt 2.

Zgodnie z art. 61 ust. 2 i 3: „Rejestracji osoby ubiegającej się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy nie dokonuje się w przypadku:

1) odmowy przekazania wymaganych danych lub

2) odmowy poświadczenia przekazanych danych i oświadczenia o prawdziwości przekazanych danych oraz o zapoznaniu się z warunkami zachowania statusu, w sposób określony w ust. 1 pkt 2, lub

3) nieopatrzania wniosku o dokonanie rejestracji, załączonych do niego dokumentów i oświadczenia o prawdziwości przekazanych danych oraz o zapoznaniu się z warunkami zachowania statusu:

a) jednym z podpisów, o których mowa w art. 44 ust. 3 - w przypadku wniosku o rejestrację jako bezrobotny albo poszukujący pracy złożonego w trybie określonym w art. 55 ust. 2 pkt 1,

b) podpisem własnoręcznym - w przypadku wniosku o rejestrację jako bezrobotny albo poszukujący pracy złożonego w trybie określonym w art. 55 ust. 2 pkt 2.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach starosta, mając na uwadze obiektywne okoliczności lub przeszkody uniemożliwiające przedłożenie kompletu dokumentów oraz przekazanie wymaganych danych, może wyrazić zgodę na rejestrację jako bezrobotnego albo poszukującego pracy osoby nieposiadającej kompletu dokumentów lub która nie przekazała wymaganych danych.”

Jak wynika z powyższego, rejestracja skarżącej nie mogła odbyć się w dniu zgłoszenia się do PUP z uwagi na niezgodność z danymi z ZUS. W dniu 27 listopada 2025 r. ta przeszkoda ustała, a skarżąca została zarejestrowana jako bezrobotna.

Co do przedłużającego się postępowania w sprawie przyznania zasiłku dla bezrobotnych, to zgodnie z art. 218 ust. 1 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia prawo do zasiłku przysługuje bezrobotnemu, jeżeli w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania, łącznie przez okres co najmniej 365 dni m.in.:

1) był zatrudniony i osiągał wynagrodzenie w kwocie co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę, od którego istnieje obowiązek opłacania składki na Fundusz Pracy, z wyjątkiem zwolnienia ze składki kategorii osób, o których mowa w art. 261-265; w okresie tym nie uwzględnia się okresów urlopów bezpłatnych trwających łącznie dłużej niż 30 dni;

2) świadczył usługi na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym umowy agencyjnej, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umowy o świadczenie usług, do której stosuje się odpowiednio przepisy o zleceniu, albo współpracował przy wykonywaniu tych umów, za które powinny być opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy, z wyjątkiem art. 261, przy czym podstawę wymiaru tych składek stanowiła kwota co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę w przeliczeniu na okres pełnego miesiąca.

Z uwagi na brak udokumentowania w/w okresów przez skarżącą, PUP zwrócił się o przekazanie stosownych danych do ZUS, a ten wskazał, iż prowadzi postępowanie wyjaśniające. Postępowanie to rzutuje na ustalenie uprawnienia skarżącej do zasiłku, stąd PUP słusznie podjął decyzję o przedłużeniu załatwienia sprawy.

Organ jest uprawniony przyznać zasiłek dla bezrobotnych w sytuacjach wskazanych ściśle w ustawie. Nie ma zatem uprawnienia do przyznania takiego zasiłku komuś „w drodze wyjątku”, o co prosi skarżąca. W przypadku, gdy wydana decyzja nie będzie satysfakcjonująca dla skarżącej, jest ona uprawniona do złożenia odwołania zgodnie z pouczeniem zawartym w decyzji administracyjnej.

Reasumując, po zapoznaniu się z treścią skargi, wyjaśnieniami Dyrektora PUP oraz opiniami radcy prawnego i Komisji Skarg, Wniosków i Petycji – Rada Powiatu Żyrardowskiego uznała, iż Dyrektor PUP postąpił zgodnie z obowiązującymi przepisami, dlatego skargę uznała za bezzasadną.

Oдноśnie samej kwestii przyznania skarżącej zasiłku dla bezrobotnych, to zgodnie z art. 234 pkt 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) w sprawie, w której toczy się postępowanie administracyjne skarga złożona przez stronę podlega rozpatrzeniu w toku postępowania, zgodnie z przepisami kodeksu.

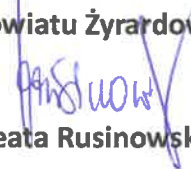
Ponieważ sprawa dotycząca przyznania zasiłku dla bezrobotnych jest w toku postępowania, dlatego stosowne pismo dotyczące przyznania zasiłku skarżąca może zaadresować bezpośrednio do organu, o czym Rada Powiatu Żyrardowskiego poucza skarżącą zgodnie z art. 231 § 1 i 2 k.p.a.: „§ 1. Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni,

przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

§ 2. Informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/679, w zakresie danych przetwarzanych przez organ przekazujący skargę, dołącza się do zawiadomienia o przekazaniu skargi.”

O treści uchwały i jej uzasadnienia należy poinformować skarżącą z pouczeniem, iż zgodnie z art. 239 §1 k.p.a.: “W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”

Przewodnicząca
Rady Powiatu Żyrardowskiego


Beata Rusinowska

