




LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŻYRARDOWSKIEGO W 2024 ROKU

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe (w tym strona www, numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
1	2	3	4	5	6
Część I: LISTA wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej					
Poradnictwo rodzinne i pomoc społeczna					
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	1 Maja 60, 96-300 Żyrardów 46 854 20 83 pcpr.zyrardow@o2.pl https://pcpr-zyrardow.pl/	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek (dzień pracy wewnętrznej) 8.00 – 16.00 Środa 8.00 – 17.00 Czwartek 8.00 – 16.00 Piątek 8.00 – 15.00	Powiat Żyrardowski
2	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiskitkach	Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej	Plac Wolności 34, 96-315 Wiskitki tel. 46 892 11 24 email: mgops@mgops-wiskitki.pl	Godziny pracy: poniedziałek w godz. 08:00 - 16:00 wtorek w godz. 08:00 - 17:00 środa w godz. 08:00 - 16:00 czwartek w godz. 08:00 - 16:00 piątek w godz. 08:00 - 15:00	Miasto i Gmina Wiskitki
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczy Mariańskiej	Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej	Plac Tadeusza Kościuszki 2, 96-330 Puszcza Mariańska tel. 46 831 87 49 gops@puszcza- mariańska.pl https://www.gopspuszczamariańska.pl/	poniedziałek, wtorek, czwartek, od 8:00 – do 16:00 środa 8:00 – 17:00 piątek 8:00 – 15:00	Gmina Puszcza Mariańska
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radziejowicach	Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej	Kubickiego 3, 96-325 Radziejowice tel. 46 857 71 22 e-mail: ops@radziejowice.pl https://ops.radziejowice.pl/	poniedziałek 7:45 do 17:00 wtorek- środa 7:45 do 15:45 czwartek 7:45 do 15:45 (w godzinach 11:30-15:45 dzień wewnętrzny - bez przyjęcia interesantów) piątek 7:45 do 14:30	Gmina Radziejowice
5	Centrum Usług Społecznych w Mszczonowie	Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej	Grójcecka 45, 96-320 Mszczonów tel. 46 857 12 73 e-mail: mops@mszczonow.pl https://www.mops.mszczonow.pl/	Poniedziałek- 8.00-16.00 Wtorek- dzień pracy wewnętrznej- w tym dniu interesantów nie obsługujemy Środa- 8.00-17.00 Czwartek- 8.00-16.00 Piątek- 8.00-15.00	Gmina Mszczonów
6	Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie	Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej	Piaskowa 21/23, 96-300 Żyrardów tel. 46 855 36 59 sekretariat@cus-zyrardow.pl https://cus- zyrardow.pl/	Godziny urzędowania: poniedziałek, wtorek, czwartek: 8:00 -16:00 środa: 8:00 -18:00 Przyjmowanie wniosków w godzinach: poniedziałek, wtorek, czwartek: 8:15 -15:30 środa: 8:15 -17:30 piątek: 8:00 – 16:00 (Piątek jest dniem wewnętrznym. W tym dniu interesanci nie są przyjmowani.)	Miasto i Gmina Żyrardów
Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne					
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna	Poradnia i orzecznictwo	ul. Moniuszki 40 96-300 Żyrardów tel. 46 855 38 16 poradnia-zyrardow@wp.pl http://poradniazyrardow.pl/	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek 8:00 – 16:00 środa 8:00 – 16:00 czwartek 8:00 – 16:00 piątek 8:00 – 16:00	Powiat Żyrardowski
2	Fundacja im. Świętego Michała Archanioła	Wsparcie psychologiczne - Wsparcie prawne	ul. Mireckiego 63, Żyrardów 96-300 506 774 874	Godziny pracy biura 08:00 - 16:00	Powiat Żyrardowski
3	Stowarzyszenie Animo – Odważ się żyć!	Wsparcie dla osób z zaburzeniami lękowymi, tj. nerwica, ataki paniki, wszelkie fobie, np. fobia społeczna	ul. Janinówka 11/122, 03-562 Warszawa tel. 22 270 11 65 (opłata według operatora) e-mail: psycholog@stowarzyszenieanimo.pl	Telefon czynny Pn.-Czw. 18.00-21.00	zasięg cała Polska
Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień					
1	Poradnia terapii uzależnień i współuzależnień od alkoholu	Problematyka uzależnień	Limanowskiego 30 96-300 Żyrardów woj. Mazowieckie	Wtorek-środa w godz. 8.00 - 16.00	Powiat Żyrardowski
2	Anonimowi Alkoholicy	Infolinia dla osób z problemem alkoholowym, osób zainteresowanych tym problemem np. współuzależnionych lub osób zawodowo zajmujących się dziedziną w zakresie uzależnień	Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce ul. Piękna 31/37, 00-677 Warszawa biuro@aa.org.pl Infolinia 801 033 242	Pon. - Śr. 8.00-18.00 Czw. - Pt. 8.00-16.00	zasięg cała Polska
3	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania	Problematyka uzależnień	www.narkomania.org.pl 801 199 990	Czynny codziennie w godz. 16.00-21.00	zasięg cała Polska
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie					
1	Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia"	Wsparcie, pomoc psychologiczna	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Bezplatna infolinia 800 120 002 biuro@niebieskalinia.pl www.niebieskalinia.info	Pob. - Sbt. 8.00-22.00 Niedziela i święta 8.00-16.00	zasięg cała Polska
Interwencja kryzysowa					
1	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Aleje Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa Telefon: (+48 47) 721 68 58, Całodobowa służba dyżurna: Telefon: (+48 47) 72 16 900 (-03), (+48) 785 700 177 www: rcb.gov.pl, e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	Całodobowa służba dyżurna: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177	zasięg cała Polska

Poradnictwo dla osób bezrobotnych					
1	Powiatowy Urząd Pracy w Żyrardowie	Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, poradnictwo zawodowe - Formy wsparcia - Prawa dla osób bezrobotnych	Bolesława Limanowskiego 45, 96-300 Żyrardów tel: 46 855 38 12 sekretariat@pup-zyrardow.pl https://zyrardow.praca.gov.pl/	wtorek08:00–16:00 środa08:00–16:00 czwartek08:00–16:00 piątek08:00–16:00 sobotaZamknięte niedzielaZamknięte poniedziałek08:00–16:00	Powiat Żyrardowski
2	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, tel. (22) 425 11 94 - kancelaria Centrum Poradnictwa PIP: tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych e-mail:kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	Pn.- Pt. 8.00-16.00	zasięg cała Polska
3	Zielona Linia - Infolinia Urzędów Pracy	Szczegółowe informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok 22 19524 (z Polski), +48 22 19524 (z zagranicy) www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Pn.-Pt. 8.00-18.00	zasięg cała Polska
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem					
1	Komenda Powiatowej Policji w Żyrardowie	Informacja o charakterze zdarzenia, przestępstwo czy wykroczenie, sposób postępowania, zapewnienie bezpieczeństwa	Frydryka Chopina 4, 96-300 Żyrardów tel. 47 705 81 00, 47 705 82 00,	całodobowo	Powiat Żyrardowski
2	Komisariat Policji w Mszczonowie	Informacja o charakterze zdarzenia, przestępstwo czy wykroczenie, sposób postępowania, zapewnienie bezpieczeństwa	ul. Warszawska 77 96-320 Mszczonów tel.: 47 705 82 60	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 Komendanci komisariatu pełnią stały dyżur w każdy poniedziałek w godz. 10:00-14:00.	Gmina Mszczonów
3	Komisariat Policji w Wiskitkach	Informacja o charakterze zdarzenia, przestępstwo czy wykroczenie, sposób postępowania, zapewnienie bezpieczeństwa	Kościuszki 1 A, 96-315 Wiskitki, Mazowieckie tel.: 47 705 82 84, 47 705 82 86	Posterunek Policji czynny jest w godzinach pełnienia służby przez funkcjonariuszy, Kierownik posterunku pełni stały dyżur w każdy poniedziałek w godz. 10:00-14:00	Gmina i miasto Wiskitki
4	Komisariat Policji w Puszczy Mariańskiej	Informacja o charakterze zdarzenia, przestępstwo czy wykroczenie, sposób postępowania, zapewnienie bezpieczeństwa	Ul. Papczyńskiego 3, 96-330 Puszcza Mariańska tel.: 47 705 82 81	Posterunek Policji czynny jest w godzinach pełnienia służby przez funkcjonariuszy, Kierownik posterunku pełni stały dyżur w każdy poniedziałek w godz. 10:00-14:00	Gmina Puszcza Mariańska
Prawo konsumenckie					
1	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800 Bezpłatna Pomoc Konsumenta- Infolinia 801 440 220, 222 66 76 76 Pn.-Pt. 8:00-18:00 e-mail: porady@dlakonsumentow.p	Pn.- Pt. 8.15-16.15	zasięg cała Polska
2	Powiatowy Rzecznik Konsumentów Joanna Chranzawska	Ochrona praw konsumenckich	Pawilon N (pok. 18) Centrum Zdrowia Mazowsza Zachodniego w Żyrardowie przy ul. Limanowskiego 30, tel. 46 854 32 16 e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat-zyrardowski.pl	Wtorek-środa w godz. 8.00 - 16.00	Powiat Żyrardowski
Prawa dziecka					
1	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka: prawa do życia i ochrony zdrowia, wychowania w rodzinie, godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki. Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00, e-mail: rpd@brpd.gov.pl SOS Dzieciocy telefon zaufania 800 12 12 12 SOS Czat na stronie www.brpd.gov.pl	Pn.-Pt. 8.15-16.15	zasięg cała Polska
2	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Pomoc dzieciom krzywdzonym, udzielanie wsparcia przez telefon, wspieranie rodziców małych dzieci, dbanie o bezpieczeństwo dzieci w internecie	ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa tel. 22 616 02 68 e-mail: biuro@fdzs.pl Telefon zaufania 116 111 (połączenie bezpłatne) Infolinia dla rodziców 800 100 100	Telefon zaufania 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę	zasięg cała Polska
Poradnictwo z zakresu praw pacjenta, osoby niepełnosprawne					
1	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa e-mail kancelaria@rpp.gov.pl 800 190 590 – infolinia czynna Pn.-Pt. 8.00-18.00	Pn. 9.00-18.00 Wt.- Pt. 9.00-15.00	zasięg cała Polska
2	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel. 538 117 590 Adres korespondencyjny: Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa www.niepelnosprawni.gov.pl, sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Pn.-Pt. 8.00-17.00	zasięg cała Polska
3	Narodowy Fundusz Zdrowia	Informacja o funkcjonowaniu systemu ochrony zdrowia, prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa tel. 22 572 60 00 e-mail: KancelariaElektroniczna@nrfz.gov.pl 800 190 590 – Infolinia Pacjenta (całodobowa, 7 dni w tygodniu)	Pn.-Pt. 8.00-16.00	zasięg cała Polska

4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	Ul. 1 Maja 60, 96-300 Żyrardów 854 20 83 www.pcsr-zyrardow.pl 46	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek (dzień pracy wewnętrznej) 8.00 – 16.00 Środa 8.00 – 17.00 Czwartek 8.00 – 16.00 Piątek 8.00 – 15.00	Powiat Żyrardowski
Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych					
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Informacja w zakresie składek, rent i emerytur	Centrala ZUS, ul. Szamocka 3,5 01-748 Warszawa (w Centrali ZUS nie jest prowadzona bezpośrednia obsługa Klientów), tel. 22 667 10 00 Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 (koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem tel.) e-mail: cot@zus.pl	Konsultanci COT są dostępni Pn.-Pt. 7.00-18.00	zasięg cała Polska
2	ZUS Inspektorat w Żyrardowie	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych	Bankowa 1, 96-300 Żyrardów, infolinia: 22 560 16 00 www.zus.pl	Godziny otwarcia ZUS-u Poniedziałek: 08.00-17.00 Wtorek: 08.00-15.00 Środa: 08.00-15.00 Czwartek: 08.00-15.00 Piątek: 08.00-15.00	Powiat Żyrardowski
Poradnictwo z zakresu prawa pracy					
1	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, tel. (22) 425 11 94 - kancelaria Centrum Poradnictwa PIP: tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych e-mail: kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	Pn.-Pt. 8.00-16.00 Telefonicznie Pn.-Pt. 9.00-15.00	zasięg cała Polska
Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego					
1	Krajowa Informacja Skarbowa	Porady dla osób, które mają wątpliwości co do sposobu stosowania prawa podatkowego lub celnego	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała tel. 22 330 03 30 tel. Kom. 801 055 055 e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl	Pn.-Pt. 7.00-15.00 Informacje podatkowe i celne udzielane są od pn. do pt. w godz. 8.00-18.00 pod nr tel: 22 330 03 30 (z tel. komór.) 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) +48 223 300 330 (z zagranicy)	zasięg cała Polska
Poradnictwo dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego					
1	Rzecznik Finansowy	- Wsparcie osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego - Prawa ubezpieczonych	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa infolinia tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27 e-mail: biuro@rf.gov.pl, porady@rf.gov.pl Porady ekspertów: 22 333 73 28 – ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 25- problemy z bankami i na rynku kapitałowy	Pn.-Pt. 10.00-14.00	zasięg cała Polska
Inne					
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa e-mail: biuro@rzecznika@brpo.gov.pl INFOLINIA – 800 676 676 Pn. 10.00-18.00, Wt.-Pt. 8.00-16.00 Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych	Pn. 9.00-17.00 Wt.-Pt. 9.00-15.00	zasięg cała Polska
Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie					
Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się po umówieniu wizyty telefonicznie w Starostwie Powiatowym w Żyrardowie pod numerem (46) 856 61 69, mailowo pod adresem: pomocprawna@powiat-zyrardowski.pl bądź za pośrednictwem elektronicznego kalendarza wizyt Ministerstwa Sprawiedliwości dostępnego pod adresem https://np.ms.gov.pl/					
1	 Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Żyrardowie (dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	Poradna prawna, sporządzenie projektu pisma, nieodpłatna mediacja, sporządzanie projektu pisma o zwolnienie kosztów sądowych, porady dla osób zadłużonych i z zakresu spraw mieszkaniowych	96-300 Żyrardów, ul. Limanowskiego 30, pawilon N, pokój nr 16	Pn, Wt. 8.00-12.00, Śr. 16.00-20.00, Czw. 13.00-17.00, Pt. 12.00-16.00	Powiat Żyrardowski
2	Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Wiskitkach	Poradna prawna, sporządzenie projektu pisma, nieodpłatna mediacja, sporządzanie projektu pisma o zwolnienie kosztów sądowych, porady dla osób zadłużonych i z zakresu spraw mieszkaniowych	96-315 Wiskitki, ul. Kościuszki 1	Wt. 13.00-17.00, Śr. 8.00-12.00, Pt. 8.00-12.00	Powiat Żyrardowski
3	 Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Puszczy Mariańskiej (dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	Poradna prawna, sporządzenie projektu pisma, nieodpłatna mediacja, sporządzanie projektu pisma o zwolnienie kosztów sądowych, porady dla osób zadłużonych i z zakresu spraw mieszkaniowych	Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Plac Tadeusza Kościuszki 2, 96-330 Puszcza Mariańska	Pn., Czw. 12.00-16.00	Powiat Żyrardowski
4	 Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Radziejowicach (dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	Poradna prawna, sporządzenie projektu pisma, nieodpłatna mediacja, sporządzanie projektu pisma o zwolnienie kosztów sądowych, porady dla osób zadłużonych i z zakresu spraw mieszkaniowych	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Kubickiego 3, 96-325 Radziejowice	Pn. 12.00-16.00, Pt. 8.00-12.00	Powiat Żyrardowski
5	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Mszczonowie	Poradna prawna, sporządzenie projektu pisma, nieodpłatna mediacja, sporządzanie projektu pisma o zwolnienie kosztów sądowych, porady dla osób zadłużonych i z zakresu spraw mieszkaniowych	Mszczonowski Ośrodek Kultury, ul. Warszawska 33 96-320 Mszczonów	Wt., Śr. 12.00-16.00, Czw. 8.00-12.00	Powiat Żyrardowski