



POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W ŻYRARDOWIE

Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Żyrardowie jest skuteczna realizacja zadań określonych w przepisach prawa, świadczenie usług o wysokim poziomie jakości poprzez zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Interesantów oraz ciągłe doskonalenie tego procesu z uwzględnieniem potrzeb i zmian sygnalizowanych przez Interesantów.

Cel ten zamierzamy osiągnąć przez:

- wykonywanie zadań Starostwa w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i obowiązującymi procedurami,
- zapewnienie pełnej informacji o sposobie załatwiania spraw w Starostwie,
- dążenie do jak najpełniejszego zaspokajania wymagań i oczekiwań Interesantów przez wykorzystanie wiedzy o potrzebach Interesantów do ciągłego doskonalenia świadczonych usług,
- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników zatrudnionych w Starostwie,
- usprawnianie wewnętrznego i zewnętrznego przepływu informacji,
- zatrudnianie pracowników posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną, kwalifikacje oraz wysokie umiejętności praktyczne,
- zaangażowanie wszystkich pracowników Starostwa na każdym poziomie organizacyjnym,
- wprowadzenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2009.

Utrzymując i ciągle doskonaląc System Zarządzania Jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez Starostwo działań w celu uzyskania zadowolenia Interesanta.

Jako Starosta Powiatu Żyrardowskiego deklaruję zapewnienie zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawę jakości.

Żyrardów, 1 czerwca 2010 roku.

STAROSTA
inż. Wojciech Szustakiewicz